



# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## 1. Kto spracúva Vaše osobné údaje v súvislosti s poskytovaním služieb HUGLO Financial Services, s.r.o. ?

Osobné údaje spracúva HUGLO Financial Services, s.r.o., so sídlom Pribinova 30, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 55 611 729, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 171369/B, ktorá je poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti prostredníctvom aplikácií Trovi a Huglo (ďalej aj ako „**Huglo**“ alebo „**Trovi**“ alebo „**Foaf**“ alebo „**Softygon**“ alebo „**Verejnedata.sk**“ podľa toho, o akú aplikáciu ide, alebo tiež „**my**“).

## 2. Aké je naše postavenie podľa GDPR pri spracúvaní Vašich osobných údajov?

Osobné údaje nahrané do aplikácie HUGLO Financial Services, Trovi, Huglo, Foaf alebo Softygon spracúvame ako Prevádzkovateľ pre vlastné účely spracúvania osobných údajov, ale aj ako Spracovateľ pre našich firemných zákazníkov, ktorí ako správcovia využívajú niektoré funkcie a služby týchto aplikácií. Vlastných účelov spracúvania osobných údajov, pričom naše aplikácie HUGLO Financial Services, Trovi a Huglo fungujú aj na báze technickej integrácie s verejne dostupnými údajmi a z nich generovanými správami, ktoré pomocou našej integrácie generuje aj [www.verejnedata.sk](http://www.verejnedata.sk) synchronizačný nástroj Softygon. Ak naši zákazníci využívajú priamo služby poskytované prostredníctvom platformy Softygon ([www.softygon.com](http://www.softygon.com)) na prepojenie a synchronizáciu údajov ich vlastných systémov s externými systémami, budeme osobné údaje spracúvať ako Spracovateľ.

Tam, kde HUGLO Financial Services, Trovi, Huglo, Softygon alebo Foaf spracúvajú údaje v mene našich zákazníkov, sme povinní dodržiavať zmluvu o spracúvaní údajov uzatvorenú podľa článku 28 ods. 3 GDPR, ktorá určuje rozsah a podmienky takéhoto spracúvania, a ako Spracovateľ a nie sme povinní informovať dotknuté osoby o spracúvaní ich osobných údajov. Toto by mali urobiť naši zákazníci ako správcovia a my im v tom chceme pomôcť obsahom tohto dokumentu.

Pri plnení informačných povinností preto tieto situácie jasne rozlišujeme a kladieme dôraz na riadne plnenie vlastných informačných povinností voči dotknutým osobám podľa článkov 13 a 14 GDPR, ktorých osobné údaje ako Prevádzkovateľ spracúvame.

## 3. Kedy spracúvame osobné údaje ako Spracovateľ?

Ak ako náš zákazník vyžívate pri používaní našich aplikácií nasledujúce služby a funkcionality, budeme v pozícii Spracovateľa. Konkrétne ide o nasledujúce služby:

- používanie fakturačných nástrojov na analýzu dokladov, vystavovanie a správu faktúr
- zobrazovanie účtovných dokumentov a správ v správach HUGLO Financial Services, Huglo, ktoré boli importované zo zdrojových účtovných systémov;
- integrácia a uľahčenie prenosov údajov medzi rôznymi fakturačnými a účtovnými systémami používanými tretími stranami (napr. osobnými účtovníkmi) a našimi aplikáciami;



- využitie platformy Softygon na integráciu a synchronizáciu dát medzi zákazníkmi a externými systémami;
- poskytovanie analytických a konzultačných BI (Business Intelligence) služieb z dôvodu tvorby rôznych reportov, dashboardov, diagramov vzťahov, väzieb medzi osobami a firmami, hospodárskych výsledkov podnikateľov, dlhov, výkazov ziskov a strát, konverzií dát z verejných zdrojov (otvorené dáta) pre potreby a podporu rozhodovacích a plánovacích procesov našich zákazníkov v rôznych oblastiach ich obchodného riadenia, vrátane využívania AI technológie, najmä prostredníctvom platených služieb poskytovaných cez Foaf a Verejnedata.sk;
- využívanie modulu „Mzdy“ pre mzdové a personálne služby alebo poradenstvo;
- používanie modulu „Personalizácia dokumentov“ umožňujúci vytvárať vaše firemné dokumenty vo vybranom dizajne a s personalizovaným logom a podpisom;
- vyplňanie a odosielanie formulárov pre poskytovateľov služieb kvalifikovaných elektronických podpisov, ktoré vám umožnia jednoducho požiadať a získať potrebné certifikované prostriedky najvyššej úrovne dôveryhodnosti na vytváranie elektronických podpisov pre potreby vašej spoločnosti;
- vyplnenie a odoslanie formulárov na oslovenie konkrétnych profesionálnych obchodných poradcov, konzultantov, právnikov, daňových poradcov a účtovníkov na základe ich profilov a služieb zobrazených v aplikácii;
- využívanie modulu "Účtovníctvo" na poskytovanie účtovných služieb;
- používanie modulu „Fakturácia“, ktorý umožňuje vystavovanie faktúr s QR kódmi na úhradu;
- používanie modulu „Register firiem“, ktorý umožňuje automatické dopĺňanie údajov týkajúcich sa firiem na základe zadania ich obchodného mena alebo IČO;
- používanie modulu „Objednávky a ponuky“, ktorý umožňuje evidenciu a prehľad došlých objednávok a pripravených ponúk;
- používanie modulu „Náklady“, ktorý vám umožňuje sledovať náklady vašej spoločnosti;
- použijete modul "Projekty a výkazy hodín" na sledovanie hodín odpracovaných členmi vášho tímu na konkrétnych úlohách a projektoch.

V prípadoch, keď Vám HUGLO Financial Service, Huglo alebo Trovi umožní získať zvýhodnený finančný produkt (napr. poistenie, leasing, investície a pod.) a prípadne ďalšie služby (účtovné, právne) tým, že Vám ho ako viazanému finančnému agentovi finančnej inštitúcie s ktorým budeme spolupracovať, budeme pri súvisiacom spracúvaní osobných údajov v takejto finančnej inštitúcii vystupovať aj ako Spracovateľ v zmysle GDPR, pričom Vám poskytneme bližšie informácie o ochrane osobných údajov, ktorá bola prijatá v obchodných podmienkach príslušnej finančnej inštitúcie.

#### **4. Kedy spracúvame osobné údaje ako Prevádzkovateľ?**

Ak ako registrovaný užívateľ využívate nasledujúce služby a funkcionality našich aplikácií, budeme Vaše osobné údaje spracovávať ako Prevádzkovateľ:

- vyplnenie a odoslanie formulárov pre poskytovateľov služieb finančného sprostredkovania, prípadne nezávislých finančných agentov, poskytovateľov faktoringových, lízingových a bankových služieb s cieľom poskytnúť ich



poskytovateľom kvalifikovaný tip, že máte vážny záujem o konkrétne finančné služby, ktoré potrebujete pre vašu spoločnosť;

- vyplňanie a odosielanie formulárov pre poskytovateľov služieb kvalifikovaných elektronických podpisov, ktoré vám umožnia jednoducho požiadať a získať potrebné certifikované prostriedky najvyššej úrovne dôveryhodnosti na vytváranie elektronických podpisov pre potreby vašej spoločnosti;
- vyplnenie a odoslanie formulárov na oslovenie konkrétnych profesionálnych obchodných poradcov, konzultantov, právnikov, daňových poradcov a účtovníkov na základe ich profilov a prehľadov služieb zobrazených v aplikácii HUGLO Financial Services, Huglo;
- pri využívaní crowdfundingovej platformy integrovanej do aplikácie Huglo;
- používanie modulu „Open Banking“, ktorý Vám umožní prepojiť Váš firemný účet vedený v Tatra banke s aplikáciou Trovi cez API Tatrabanky, prostredníctvom ktorej môžete následne vykonávať platobné služby a mať prehľad o transakciách na Vašom firemnom účte aj v Trovi, pričom vám poskytujeme platobné služby ako TPP (Third Party Payment Provider), tiež ako Poskytovateľ služieb pre informácie o účte (AISP) a ako Poskytovateľ platobných iniciačných služieb (PISP);
- používanie iných bankových integrácií API, ktoré umožňujú našim aplikáciám poskytovať platobné služby v spolupráci s inými komerčnými bankami;
- poskytnutím vyplnených registračných formulárov odoslaných z aplikácie Trovi, využitie modulu „Právne služby“, ktorý umožňuje požiadať spolupracujúce advokátske kancelárie o poskytnutie cieľeného právneho servisu za pevnú cenu alebo o vypracovanie cenovej ponuky pre zložitejšie prípady;
- využitie modulu „Financovanie nákupu zariadení“ Vám umožní uchádzať sa o výhodné financovanie Vašich podnikateľských potrieb prostredníctvom poskytnutia vyplnených registračných formulárov zaslaných poskytovateľovi leasingových služieb.

## 5. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame osobné údaje v našich aplikáciách ako Prevádzkovateľ

6. Účel spracúvania osobných údajov		Právny základ	Ďalšie vysvetlenie účelu spracúvania osobných údajov <sup>1</sup>
1.	<b>Poskytovanie služieb informačnej spoločnosti</b>	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a na jeho podporu zmluva podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR vo vzťahu k samostatne	Prevádzkovateľ poskytne svojim platiacim zákazníkom využívajúcim služby informačnej spoločnosti poskytované prostredníctvom služieb HUGLO Financial Services, Huglo, Trovi alebo Foaf na ich žiadosť množstvo samostatných modulárnych služieb, ktoré budú nevyhnutne zahŕňať aj spracovanie rôznych osobných údajov spoločnej kategórie, ktoré budú pochádzať predovšetkým



		<p>zárobkovo činným osobám, ktoré platia za predplatné Trovi, Huglo alebo Foaf.</p>	<p>z takzvaných „otvorených údajov“ a verejne prístupných registrov, ktoré poskytujú verejné licencie a API umožňujúce poskytovateľom digitálnych služieb, ako je Prevádzkovateľ, využívať tieto údaje aj na komerčné účely s výhradou vytvárania pridanej hodnoty, digitálnych inovácií a dodržiavanie príslušných zákonných obmedzení. Spracovanie osobných údajov môže zahŕňať aj skúšobné (neplatené) používanie našich aplikácií v rámci predzmluvných vzťahov s potenciálnymi zákazníkmi.</p> <p>Osobné údaje budú spracúvané najmä napríklad v</p> <p>1) Poskytovanie platobných služieb v rámci integrácie open banking API zabudovaného do aplikácie Trovi alebo Huglo, ktoré bude prepojené s podnikateľským účtom zákazníka zriadeným v komerčných bankách a umožní zadávať transakcie a evidovať prehľady transakcií uskutočnených z obchodu. účtu v banke priamo v aplikácii Huglo a Trovi, teda Správca bude v pozícii takzvaného poskytovateľa platieb tretej strany, a to ako poskytovateľ služieb informovania o účte (AISP), tak aj ako poskytovateľ platobných iniciačných služieb (PISP). .</p> <p>2) Poskytovanie analytických a štatistických služieb business intelligence (BI), ktoré sú schopné pripraviť reporty o sociálnych prepojeniach a iných dôležitých štatistických ukazovateľoch súvisiacich s konkrétnymi podnikateľskými subjektmi, ktoré prístupujeme a vytvárame na</p>
--	--	---	--



			<p>základe verejne dostupných údajov (open data),</p> <p>3) Poskytovanie crowdfundingového financovania pre konkrétne projekty a podnikateľské zámery.</p> <p>4) Poskytovanie rýchlych a pohodlných odkazov na rôzne tretie strany, ktoré priamo súvisí s poskytovaním tipov našim obchodným partnerom na nadviazanie nových obchodných vzťahov medzi treťou stranou a používateľom Huglo, Trovi a Foaf, Softygon alebo efektívnejšiu výmenu údajov s účtovníkov zákazníka. Kontaktné údaje a ďalšie doplňujúce informácie vyplnené používateľom aplikácie môžu byť následne poskytnuté v tipoch napr. advokátskym kanceláriám, faktoringovým spoločnostiam, leasingovým spoločnostiam, finančným agentom, obchodným poradcom, daňovým poradcom a audítorom, poskytovateľom účtovných služieb alebo poskytovateľom kvalifikovaných dôveryhodných služby elektronického podpisu. Tieto tretie strany potom spracúvajú osobné údaje ako samostatní prevádzkovatelia nezávislí od nás pre svoje vlastné účely, za ktoré nenesieme zodpovednosť.</p>
2.	<b>Plnenie zákonných povinností</b>	Dodržiavanie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ako Prevádzkovateľ musíme často spracúvať osobné údaje aj v súvislosti s plnením našich zákonných povinností podľa GDPR (napr. pri oznamovaní porušenia ochrany osobných údajov, pri riešení práv dotknutej osoby, pri výmaze a anonymizácii nepotrebných údajov po skončení účelov). ich spracúvania a



			<p>pod.), pri vytváraní a uchovávaní daňových a účtovných dokladov, pri plnení daňových a pracovnoprávných povinností zamestnávateľa, pri vedení firemnej agendy našej spoločnosti, ako aj v iných situáciách, kedy je potrebné vykonať určité spracúvanie operácie s osobnými údajmi za účelom splnenia našich povinností stanovených príslušnými zákonmi.</p>
3.	<b>Bezpečnosť osobných údajov a IT systémy</b>	Dodržiavanie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ako prevádzkovateľ máme podľa GDPR povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ktoré spracúvame. Pri zaisťovaní našej internej IT bezpečnosti môžeme spracúvať osobné údaje nielen niektorých používateľov našich IT systémov a návštevníkov našich priestorov, napr. na logovanie, zálohovanie, správu prístupových práv do systémov a chránených priestorov, vykonávanie bezpečnostných auditov alebo penetračných testov, ale aj návštevníkov webových stránok (napr. Blokovanie IP adries, z ktorých prebieha kybernetický útok).
4.	<b>Vývoj, zlepšovanie a testovanie aplikácií</b>	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Ako Prevádzkovateľ môžeme spracúvať osobné údaje aj v rámci vývoja, zlepšovania a testovania aplikácií Trovi, Huglo a Foaf alebo nášho softvérového nástroja Softigon, ktoré tieto aplikácie využívajú, bez ohľadu na to, či plníme požiadavky pre vývojárov tretích strán alebo či implementujeme naše vlastné bezpečnostné opatrenia alebo implementujeme naše vlastné špecifikácie. V prípade, že takéto spracovateľské operácie vykonávame v mene našich zákazníkov pri plnení ich objednávok, budeme osobné údaje





			spracovávať iba ako Spracovateľ, ak nejaké existujú.
5.	<b>Poskytovanie technickej podpory a starostlivosti o zákazníkov</b>	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Keď poskytujeme servis a technickú podporu zákazníkovi telefonicky, e-mailom alebo vzdialeným prístupom cez internet, môžeme tiež spracúvať potrebné osobné údaje dotknutých osôb na vyriešenie požiadavky zákazníka, alebo môžeme vidieť údaje našich zákazníkov, ale sú zodpovední za to ako samostatní prevádzkovatelia.
6.	<b>Marketingové a PR účely</b>	Súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	<p>Ako Prevádzkovateľ budeme na tento účel spracúvať osobné údaje, ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, X, Threads) alebo na našich webových stránkach uverejňujeme blogy obsahujúce osobné údaje, pričom sa spoliehame na náš oprávnený záujem. pri zvyšovaní povedomia o našich aplikáciách a obchodných aktivitách v online prostredí. K určitému spracovaniu údajov môže dochádzať aj pri interakcii s ikonami a zásuvnými modulmi sociálnych sietí, ako sú Facebook, Twitter, YouTube, ktoré sú integrované do našich webových stránok.</p> <p>Osobné údaje budú spracované aj vtedy, ak vám budeme zasielať marketingové oznámenia e-mailom, textovou správou alebo korešpondenciou, alebo ak pri návšteve našich webových stránok súhlasíte s ukladaním cookies vo vašom internetovom prehliadači, čo môže viesť k personalizácii a cieleniu obsahu našej reklamy pre vás.</p>
7.	<b>Právne a zmluvné účely</b>	Oprávnený záujem podľa	V závislosti od povahy transakcie a podmienok obchodného vzťahu s



		článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	<p>konkrétnym partnerom môžeme mať nárok na províziu za úspešný tip. Pri určovaní, výpočte, preukazovaní a uplatňovaní provízie za poskytnutie tipu môže dochádzať k výmene informácií a spracovávaní údajov o našich zákazníkoch, ktorí začali využívať služby tretích strán vďaka funkciám Trovi alebo Huglo, za ktoré zodpovedáme ako Prevádzkovateľ údajov.</p> <p>Ako prevádzkovateľ spracúvame aj osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na uzatváranie, zmenu a plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s právnickými a fyzickými osobami. V niektorých prípadoch musíme dokazovať, uplatňovať alebo obhajovať svoje právne nároky na súde alebo mimosúdne alebo oznamovať určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor, orgány činné v trestnom konaní). Takéto spracúvanie zahŕňa typickú agendu právneho oddelenia vrátane komunikácie alebo interakcie s orgánmi verejnej moci, výkonu práv v správnych a iných konaniach, prípravy, kontroly a uchovávaní zmlúv a pod.</p>
8.	<b>Štatistické účely</b>	Právne základy na vyššie uvedené kompatibilné účely na základe odôvodnenia 50 a článku 89 GDPR	V súlade s podmienkami článku 89 GDPR spracúvame osobné údaje zhromaždené na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Osobné údaje nikdy nie sú výsledkom takéhoto spracovania, ale súhrnnými/anonymnými informáciami (napríklad koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).

1 Akékoľvek spracovanie osobných údajov, ku ktorému dochádza v dôsledku používania funkcionality a modulov Huglo, je súčasťou poskytovania služieb informačnej spoločnosti, ktoré od nás požadujete ako náš zákazník. S ohľadom na špecifiká obchodných vzťahov





*spracúvame v niektorých situáciách osobné údaje našich zákazníkov ako agent pre vlastné účely našich zákazníkov (napr. poskytovanie účtovných alebo fakturačných služieb Vašej spoločnosti), pričom Vám k tomu poskytneme podrobné vysvetlenie. v odpovedi na otázku „Kedy Huglo spracúva osobné údaje ako agent?“. a informácie uvedené v tejto časti sa tohto spracovania vôbec netýkajú.*

## **6. Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní Vašich osobných údajov?**

Na dosiahnutie vyššie uvedených účelov spracúvania osobných údajov sa ako prevádzkovateľ z hľadiska právneho základu spoliehame na nasledovné oprávnené záujmy:

- poskytovanie služieb informačnej spoločnosti prostredníctvom aplikácie Huglo, Trovi a Foaf, ktoré pozostávajú najmä z:
  - Poskytovanie platobných služieb v rámci integrácie open banking API zabudovanej do aplikácie Trovi alebo Huglo;
  - Poskytovanie analytických a štatistických služieb business intelligence (BI), ktoré sú schopné pripraviť reporty o sociálnych väzbách a ďalších dôležitých štatistických ukazovateľoch súvisiacich s konkrétnymi podnikateľmi v aplikáciách Huglo, Trovi a Foaf, ktoré sprístupňujeme a vytvárame na základe verejne dostupných údajov (tzv. otvorené dáta);
  - Poskytovanie crowdfundingového financovania pre konkrétne projekty a obchodné plány, umožňujúce našim zákazníkom zapojiť sa prostredníctvom aplikácií Trovi alebo Huglo;
  - Poskytovanie rýchlych a pohodlných prepojení na rôzne tretie strany, ktoré priamo súvisí s poskytovaním tipov našim obchodným partnerom na nadviazanie nových obchodných vzťahov medzi treťou stranou a používateľom Huglo, Trovi a Foaf, alebo efektívnejšia výmena dát s účtovníkmi zákazníka ;
- získavanie, výpočet, preukazovanie a uplatňovanie provízií za poskytovanie prepitného obchodným partnerom;
- preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie práv a právnych nárokov Prevádzkovateľa;
- uzatváranie a plnenie rôznych zmluvných vzťahov, kde dotknutá osoba nie je zmluvnou stranou, ale jej osobné údaje sú nevyhnutné na riadne uzavretie, úpravu alebo plnenie takejto zmluvy;
- priama marketingová komunikácia podobných tovarov a služieb existujúcim zákazníkom;
- zvyšovanie povedomia o aplikáciách Huglo, Trovi, Softygon a Foaf na sociálnych sieťach vo verejnom priestore;
- vývoj, zlepšovanie a testovanie aplikácií;
- poskytovanie technickej podpory a starostlivosti o zákazníkov.

## **7. Máte poverenca pre ochranu údajov (DPO) a ako ho môžeme kontaktovať?**

Áno, pre aplikácie Trovi a Huglo máme určenú zodpovednú osobu, čiže DPO, ktorej aktuálne kontaktné údaje sú vždy oznámené Úradu na ochranu osobných údajov. Dotknuté osoby alebo akákoľvek osoba môže priamo kontaktovať nášho DPO pomocou týchto kontaktných údajov:



E-mail: [dpo@foaf.sk](mailto:dpo@foaf.sk)

**Korešpondenčná adresa:** Zodpovedná osoba (DPO), Pribinova 30 Bratislava - Ružinov 821 09 Bratislava.

## 8. Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Dôvernosť vašich osobných údajov berieme veľmi vážne a zaviedli sme zásady, ktoré zabezpečia, že vaše údaje budú zdieľané iba s oprávnenými osobami pracujúcimi so spoločnosťami HUGLO Financial Services, Trovi a Huglo alebo s overenou tretou stranou. Naši zamestnanci a interní používatelia môžu mať prístup k vašim osobným údajom na základe potreby vedieť, ktorá je zvyčajne obmedzená funkciou, rolou a rolou používateľa. Na poskytovanie našich služieb využívame aj subdodávateľov a títo subdodávatelia môžu pre nás spracovávať vaše osobné údaje. Zabezpečujeme, aby výber našich subdodávateľov a spracovanie osobných údajov našimi subdodávateľmi boli v súlade s GDPR. V závislosti od účelu spracovania sú príjemcovia vašich osobných údajov rozdelení do nasledujúcich kategórií:

- Poskytovatelia účtovných a fakturačných služieb;
- prepravné, kuriérske a poštové spoločnosti;
- profesionálni obchodní poradcovia;
- faktoringové spoločnosti;
- leasingové spoločnosti;
- inkasné spoločnosti;
- verejné registre veriteľov;
- kvalifikovaní poskytovatelia dôveryhodných služieb elektronického podpisu;
- audítori a daňoví poradcovia;
- nezávislí a viazaní finanční agenti alebo finanční sprostredkovatelia;
- exekútori, notári, súdy, advokáti, prekladatelia;
- Poskytovatelia štandardného softvéru;
- poskytovatelia technickej podpory, vývoja a správy IT systémov a aplikácií;
- Poskytovatelia nástrojov na analýzu, spracovanie a ukladanie údajov;
- poskytovatelia cloudu alebo webhostingu;
- Poskytovatelia webovej analýzy, vrátane prípravy štatistických údajov, odhaľovania podvodov, zacielenia reklamy, segmentácie a profilovania návštevníkov webu;
- Poskytovatelia IT bezpečnostných služieb;
- subjekty, ktorým dávate súhlas s ukladáním súborov cookie pomocou lišty súborov cookie pri návšteve našej webovej stránky, čo môže mať za následok sledovanie vášho správania a personalizované cielenie reklamy;
- marketingové a PR agentúry;
- zdravotné poisťovne, dôchodkové správcovské spoločnosti a sociálne poisťovne v prípade našich zamestnancov, a to aj pracujúcich na dohodu o vykonaní práce mimo pracovného pomeru;
- Poskytovatelia služieb pre zasielanie noviniek;
- prevádzkovatelia sociálnych sietí;
- banky a príjemcovia platieb uskutočnených prostredníctvom našich aplikácií;
- poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom textových správ;
- externí dodávatelia aplikácií Foaf, Huglo a Trovi.



## 9. Do ktorých tretích krajín (mimo EÚ) prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne sa snažíme obmedziť akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, takže ak to pre nás nie je nevyhnutné, nerobíme to. Niektorí z našich subdodávateľov alebo príjemcov osobných údajov uvedených vyššie však môžu byť usadení alebo môžu podliehať jurisdikcii úradov a zákonov tretej krajiny, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany, alebo ich servery sa môžu nachádzať v takýchto tretej krajine.

V dôsledku využívania služieb určitých príjemcov osobných údajov sa môžu vykonávať cezhraničné prenosy osobných údajov do Spojených štátov amerických (USA), ktoré Európska komisia nepovažuje za tretiu krajinu, ktorá zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Konkrétne ide o cezhraničný prenos osobných údajov do Spojených štátov amerických (USA) v rámci využívania služieb rôznych príjemcov osobných údajov, najmä z kategórie: i) prevádzkovateľov sociálnych sietí (Meta Platforms), ii) bezpečnostné služby (Cloudflare), iv) webová analýza a implementácia SDK na webových stránkach (Meta, Google), v) poskytovatelia štatistických analýz (Google), vi) poskytovatelia cloudových služieb a softvéru (SaaS) (napr. AWS, Atlassian, Dropbox, Slack), vii) poskytovatelia platforiem pre vývoj a testovanie našich aplikácií (Gitlab).

Európska komisia prijala 10. júla 2023 [nové vykonávacie rozhodnutie, ktorým schvaľuje „Rámec ochrany údajov medzi EÚ a USA“](#), ktorý predstavuje rozhodnutie o primeranosti podľa článku 45 GDPR. Umožňuje prenos osobných údajov certifikovaným organizáciám (dovozcom údajov) v USA bez potreby ďalšieho povolenia alebo potreby prijať dodatočné záruky a opatrenia. Ak sa nemôžeme spoliehať na rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti tretej krajiny podľa článku 45 GDPR, požadujeme prijatie konkrétnych záruk podľa článku 46 GDPR (najčastejšie tzv. štandardné zmluvné doložky) alebo článku 47 (tzv. záväzné firemné pravidlá) a v prípade potreby prijatie ďalších dodatočných opatrení na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb.

Prehľad takýchto dovozcov a záruk pôsobiacich pri prenosoch osobných údajov do USA nájdete v prehľadnej tabuľke nižšie:

odávateľ	Zásady ochrany osobných údajov prijaté dovozcami osobných údajov	Vhodné konkrétne právne záruky v zmysle článku 46 GDPR alebo článku 47 GDPR	Rozhodnutie o proporionalite podľa článku 45 GDPR
----------	--	---	---



<p>Webové služby Amazon</p>	<p><a href="https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr">https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr</a></p>	<p>Nový typ <u>standardných zmluvných doložiek</u> prijatých Európskou komisiou v rozhodnutí 2021/914/ES zo 4. júna 2021 (ďalej len „SCC“), ktoré sa dodávateľ zaviazal dodržiavať na základe <u>zmluvy DPA</u> a dodatočných opatrení:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>garantované v zmluve o spracovaní osobných údajov</u></li><li>• <u>dodatkové záruky na ochranu osobných údajov</u></li><li>• <u>funkcie zvyšujúce</u></li></ul>	<p>Áno, týka sa to webových služieb Amazon.</p> <p>Registráciu dovozcu údajov v rámci EÚ-USA na ochranu osobných údajov možno overiť tu:</p> <p><a href="https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TOWQA4&amp;status=Active">https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TOWQA4&amp;status=Active</a></p>
-----------------------------	--	--	---



		<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">súkromie Používanie služieb AWS v kontexte bežných úvah o ochrane súkromia a údajov</a></li></ul>	
Spoločnosť Atlassian Inc.	<a href="https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy">https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy</a>	Nový typ štandardných zmluvných doložiek schválených rozhodnutím Európskej komisie (Modul 2) začlenený do <a href="#">dodatku o spracovaní údajov</a> , ako aj ďalšie dodatočné záruky opísané v dokumentoch na <a href="#">posúdenie vplyvu prenosu údajov</a> .	Áno, odkazuje na Atlassian, Inc.  Registráciu dovozcu údajov v rámci EÚ-USA na ochranu osobných údajov možno overiť tu:  <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000008RdQAAU&amp;status=Active">https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000008RdQAAU&amp;status=Active</a>  <a href="#">Rozhodnutie Európskej komisie o Rámci ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA en.pdf (europa.eu)</a>



		Tieto záruky sa vzťahujú aj na prenosy údajov nielen do USA, ale aj do Austrálie.	
Spoločnosť Cloudflare, Inc.	<a href="https://www.cloudflare.com/privacypolicy/">https://www.cloudflare.com/privacypolicy/</a>	<p>Nový typ <a href="#">štandardných zmluvných doložiek</a> schválených rozhodnutím Európskej komisie (Modul 2) a doplnujúce opatrenia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• garantované v <a href="#">zmluve o spracovaní osobných údajov</a> v (pozri prílohu 2)</li><li>• <a href="#">Časté otázky</a> tiež reagujú na potrebu prijať dodatočné opatrenia na</li></ul>	<p>Áno odkazuje na Cloudflare, Inc.</p> <p>Registráciu dovozcu údajov v rámci EÚ-USA na ochranu osobných údajov možno overiť tu:</p> <p><a href="https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnZKAA0&amp;status=Active">https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnZKAA0&amp;status=Active</a></p> <p><a href="#">Rozhodnutie Európskej komisie o Rámci ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA_en.pdf (europa.eu)</a></p>



		<p>zabezpečenie transférovo do USA,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">transparentné správy</a> o prístupe verejných orgánov k prenášaným údajom.</li></ul> <p>Po 10. júli 2023:</p> <p><a href="#">Rozhodnutie o primeranosti EU-US Data Privacy Framework e n.pdf (europa.eu)</a></p>	
Dropbox, Inc.	<p><a href="https://www.dropbox.com/privacy">https://www.dropbox.com/privacy</a></p> <p><a href="https://sign.dropbox.com/about/privacy">https://sign.dropbox.com/about/privacy</a></p>	Nový typ štandardných zmluvných doložiek (Modul 3) schválený rozhodnutím Európskej komisie zapracovaný	Áno, týka sa to Dropbox, Inc.  Registráciu dovozcu údajov v rámci EÚ-USA na ochranu osobných údajov možno overiť tu:  <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a>





		do <a href="#">zmluvy o spracovaní osobných údajov a príslušné dodatočné opatrenia.</a>	<a href="#">Rozhodnutie Európskej komisie o Rámci ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA_en.pdf (europa.eu)</a>
Google LLC  (Google Analytics)	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=sk">https://policies.google.com/privacy?hl=sk</a>	Nový typ <a href="#">štandardných zmluvných doložiek</a> schválených rozhodnutím Európskej komisie (Modul 1 a Modul 2); a <a href="#">príslušné dodatočné opatrenia</a> spolu s vysvetlením <a href="#">vhodných nastavení</a> pre Google Analytics.	Áno, vzťahuje sa na Google, LLC a všetky jej americké dcérske spoločnosti.  Registráciu dovozcu údajov v rámci EÚ-USA na ochranu osobných údajov možno overiť tu:  <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active">https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active</a>  <a href="#">Rozhodnutie Európskej komisie o Rámci ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA_en.pdf (europa.eu)</a>
Gitlab, Inc.	<a href="https://about.gitlab.com/privacy/">https://about.gitlab.com/privacy/</a>	Nový typ <a href="#">štandardných zmluvných doložiek</a> (Modul 2) schválený rozhodnutím Európskej komisie zapracovaný do <a href="#">zmluvy o spracovaní osobných údajov</a>	N/A – neuvedené v zozname Rámca ochrany osobných údajov.



<p>Meta Platforms, Inc.</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/policy.php">https://www.facebook.com/policy.php</a></p>	<p>Štandardné zmluvné doložky schválené rozhodnutím Európskej komisie (2010/87/ES z 5. februára 2010) a nové štandardné zmluvné doložky (Modul 3) začlenené do <a href="#">európskeho dodatku o prenosu údajov Facebooku</a>, ako aj dodatočné opatrenia vysvetlené tu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Vysvetlenie štandardných zmluvných doložiek</a></li><li>• <a href="#">Vysvetlenie prijatých dodatočných opatrení</a></li><li>• <a href="#">Informácie pre orgán</a></li></ul>	<p>Áno, odkazuje na Meta Platforms, Inc.</p> <p>Registráciu dovozcu údajov v rámci EÚ-USA na ochranu osobných údajov možno overiť tu:</p> <p><a href="https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&amp;status=Active">https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&amp;status=Active</a></p> <p><a href="#">Rozhodnutie Európskej komisie o Rámci ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA_en.pdf (europa.eu)</a></p>
-----------------------------	--	---	---



		<p><u>y</u> <u>činné</u> <u>v</u> <u>trestn</u> <u>om</u> <u>konan</u> <u>í</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Infor</u> <u>mácie</u> <u>o</u> <u>žiados</u> <u>tiach</u> <u>orgán</u> <u>ov</u> <u>činný</u> <u>ch v</u> <u>trestn</u> <u>om</u> <u>konan</u> <u>í o</u> <u>údaje</u> <u>o</u> <u>zákaz</u> <u>nícoc</u> <u>h</u></li></ul>	
Slack Technologies LLC  (Slack)	<a href="https://slack.com/trust/privacy/privacy-policy">https://slack.com/trust/privacy/privacy-policy</a>	Nový typ štandardných zmluvných doložiek (Modul 2 a 3) schválený rozhodnutím Európskej komisie zapracovaný do <a href="#">zmluvy o spracovaní osobných údajov</a> .	Áno, týka sa to spoločnosti Salesforce, Inc. vrátane jej dcérskej spoločnosti Slack Technologies LLC.  Registráciu dovozcu údajov v rámci EÚ-USA na ochranu osobných údajov možno overiť tu:  <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a>  <a href="#">Rozhodnutie Európskej komisie o Rámci ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA en.pdf (europa.eu)</a>



## 10. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме nie dlhšie, ako je potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti doba uchovávania vyplýva z legislatívy. Pokiaľ zákon nevyžaduje inak, dobu uchovávania vašich osobných údajov vždy určujeme vo vzťahu ku konkrétnym účelom prostredníctvom interných zásad, kde sa snažíme dobu uchovávania minimalizovať.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na účely spracúvania osobných údajov, ktoré definujeme, sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávania osobných údajov
1. Poskytovanie služieb informačnej spoločnosti	Do doby ukončenia predplatného platených služieb v aplikácii Huglo, Foaf, Softygon alebo Trovi alebo do vyriešenia námietky dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktorá by v konkrétnom prípade prevažovala nad naším oprávneným záujmom počas doby predplatného platenej služby. služby v našich aplikáciách.
2. Plnenie zákonných povinností	Do uplynutia príslušnej zákonnej lehoty, ak to zákon výslovne ustanovuje (napr. 10 rokov na vedenie účtovníctva), alebo do uplynutia 4 rokov od vzniku príslušnej právnej skutočnosti, ak takú lehotu zákon neustanovuje.
3. Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Maximálne 1 rok.
4. Vývoj, zlepšovanie a testovanie aplikácií	Vo všeobecnosti do ukončenia súvisiacej činnosti alebo do vybavenia námietky dotknutej osoby proti súvisiacemu spracúvaniu, ak by v konkrétnom prípade prevažovala nad naším oprávneným záujmom.
5. Poskytovanie technickej podpory a starostlivosti o zákazníkov	Počas používania našich aplikácií alebo do vybavenia námietky dotknutej osoby proti súvisiacemu spracúvaniu, ak by v konkrétnom prípade prevažovala nad naším oprávneným záujmom.



6. Marketingové a PR účely	Do odvolania súhlasu v prípade cookies alebo do podania námietky proti priamemu marketingu.
7. Právne a zmluvné účely	Až do skončenia právneho sporu vo veci samej, s ktorým je spojené obmedzenie nárokov alebo vyčerpanie všetkých dostupných opravných prostriedkov, alebo do vybavenia námietky dotknutej osoby proti súvisiacemu spracovaniu, ak by prevažovalo nad našim oprávneným záujmom v konkrétnom prípade.
8. Štatistické účely	Počas trvania vyššie uvedených období uchovávaní na iné účely. Nepotrebné údaje sa po zostavení štatistických výstupov priebežne vymazávajú, pokiaľ nevyužívame automatické nastavenia poskytovateľa služieb. V takýchto prípadoch uchováваме údaje spracované v rámci „Google Analytics“ maximálne 26 mesiacov a údaje spracované v rámci „Facebook Page Insights“ maximálne 90 dní. Údaje môžu byť vymazané aj skôr v prípade námietky dotknutej osoby.

Vyššie uvedené doby uchovávaní stanovujú iba všeobecné doby, počas ktorých sa osobné údaje spracúvajú na predmetné účely. V skutočnosti však pristúpime k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov pred uplynutím týchto všeobecných lehôt, ak sa domnievame, že dotknuté osobné údaje už nie sú potrebné na vyššie uvedené účely spracovania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách môžeme vaše osobné údaje uchovávať dlhšie, ako je uvedené vyššie, ak nám to vyžaduje zákon alebo náš oprávnený záujem, alebo ak sú vaše osobné údaje spracúvané aj na iný kompatibilný účel spracovania, na ktorý sa uchováva lehota ešte neuplynula. Ak máte záujem o informácie o konkrétnej dobe uchovávaní vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom našej oprávnenej osoby.

## 11. Z akých zdrojov o Vás získavame osobné údaje?

Podľa článku 14 GDPR sme povinní vás informovať o zdrojoch a kategóriách údajov, ktoré získavame nepriamo. Vzhľadom na to, že využívame rôznorodé a veľmi rozsiahle údaje z verejných zdrojov, aby sme našim klientom mohli poskytovať pokročilé analytické a štatistické služby s pridanou hodnotou, považujeme za objektívne nemožné informovať všetky dotknuté osoby, že zhromaždíme ich osobné údaje týmto spôsobom. Ak by sme boli nútení každú dotknutú osobu, ktorej osobné údaje získavame a spracúvame z verejných zdrojov, informovať adresne, je celkom isté, že by sme neboli schopní objektívne poskytovať naše služby informačnej spoločnosti platiacim zákazníkom, čo by nám znemožnilo vykonávať naše podnikanie. Domnievame sa, že toto je dôvodom na uplatnenie výnimky z informačnej povinnosti podľa článku 14 ods. 5 písm. b) GDPR, ale aj tak si vyžaduje prijatie primeraných opatrení na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov údajov predmetu vrátane sprístupnenia týchto informácií verejnosti:



Zdroj osobných údajov	Kategórie zhromažďovaných osobných údajov	Skupiny dotknutých osôb
Trade Journal	Výhradne bežné kategórie osobných údajov	Fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú zapojené do konkurzu, reštrukturalizácie, likvidácie, dražby – napr. úpadcovia, dlžníci, správcovia, veritelia
Register účtovných závierok	Bežné kategórie osobných údajov zahrnutých v účtovníctve, najmä identifikačné údaje podnikateľa a jeho hospodárske výsledky za konkrétne obdobie.	Živnostníci a fyzické osoby vykonávajúce pôsobnosť štatutárneho orgánu v právnických osobách.
Register právnických osôb / Štatistický úrad SR a Štatistický úrad ČR	Výlučne bežné kategórie osobných údajov v rozsahu ich spracúvania v Registri právnických osôb, napr. obchodné meno, IČO, sídlo, dátum vzniku, dátum zániku, adresa sídla, hlavná činnosť SK NACE Rev. inštitucionálny sektor ESA 2010, druh vlastníctva, kategória veľkosti organizácie podľa počtu zamestnancov, právna forma, kraj, okres, obec	Hoci sa údaje týkajú výlučne právnických osôb, domnievame sa, že v prípade jednoosobových sro by teoreticky mohlo ísť v konkrétnych prípadoch o charakter osobných údajov, a preto z právnej opatrnosti uvádzame tento zdroj a kategóriu údajov.
Obchodný register	Výlučne bežné kategórie osobných údajov v rozsahu, v akom sa zapisujú do verejnej časti obchodného registra so zameraním na sledovanie zmien zapísaných údajov (napr. zmeny sídla, zmeny obsadenia štatutárnych orgánov), typicky napr. akademický titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu člena a konateľa v spoločnostiach	Fyzické osoby konajúce vo vzťahu k právnickej osobe, najmä spoločníci, konateľ, splnomocnenci, akcionári v mene



	s ručením obmedzeným a pod.	
Register úpadcov	<p>Výlučne bežné kategórie osobných údajov napr. meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a dátum narodenia úpadcov, ktorí sú fyzickými osobami.</p> <p>Výhradne bežné kategórie osobných údajov identifikujúcich správcu konkurznej podstaty - napr. akademický titul, meno, priezvisko, adresa kancelárie, kontaktné údaje</p> <p>Údaje týkajúce sa pohľadávok, majetku úpadcu, schôdzí veriteľov, listiny so zoznamom pohľadávok a iné listiny zverejnené v registri úpadcov - napr. návrh na vyhlásenie konkurzu, spisová značka konkurzu, dátum a čas zverejnenia predpísaných úkonov konkurzného konania spolu s ich stručným popisom (napr. ukončenie zisťovania pohľadávok, ukončenie prihlasovania pohľadávok).</p>	<p>Fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú zahrnuté v konkurze, reštrukturalizácii v registri úpadcov.</p> <p>Správcovia konkurznej podstaty v prípade fyzických osôb a sudcovia rozhodujúci o konkurze.</p>
Insolvenčný register Českej republiky	<p>Výlučne bežné kategórie osobných údajov napr. meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a dátum narodenia, rodné číslo pre úpadcov, ktorí sú fyzickými osobami</p> <p>Údaje o stave konania, číslo spisu, číslo jednacieho</p>	<p>Fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú v konkurze alebo reštrukturalizácii zapísané v registri úpadcov.</p>





	<p>senátu, číslo jednacieho konania vo veci.</p> <p>Údaje týkajúce sa histórie konkurzného konania - napr. dátum poslednej zverejnenej udalosti, koniec lehoty na prihlasovanie pohľadávok, dátum skončenia konkurzného konania, medzinárodná príslušnosť súdu.</p>	
Živnostenský register	Výlučne bežné kategórie osobných údajov v rozsahu zverejnenom v živnostenskom registri - napr. obchodné meno, IČO, miesto podnikania, adresy prevádzkarní, predmet podnikania.	Živnostníci fyzické osoby, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri
Register partnerov verejného sektora	<p>Výlučne bežné kategórie osobných údajov, najmä obchodné meno, právna forma, IČO, adresa sídla alebo miesta podnikania, dátum registrácie, dátum výmazu, vložné číslo vo vzťahu k partnerovi verejného sektora.</p> <p>Výlučne bežné kategórie osobných údajov, najmä obchodné meno, IČO, adresa sídla/miesta podnikania alebo bydliska vo vzťahu k oprávnenej osobe.</p> <p>Výlučne bežné kategórie osobných údajov, najmä akademický titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, údaje o výkone verejnej funkcie vo</p>	<p>Fyzické osoby v postavení skutočných vlastníkov.</p> <p>Fyzické osoby v postavení partnera verejného sektora.</p> <p>Fyzické osoby v postavení oprávnenej osoby (napr. advokáti, notári)</p>



	<p>vzťahu k skutočným vlastníkom.</p> <p>Výlučne bežné kategórie osobných údajov zahrnuté v overovacom dokumente - napr. identifikácia predstaviteľov riadiacej, dozornej a vlastníckej štruktúry partnera verejného sektora, spôsob delenia zisku, hlasovacie práva, verejné funkcie skutočných vlastníkov.</p>	
Finančná správa	Výhradne bežné kategórie osobných údajov, finančných informácií a daňových informácií.	Fyzické osoby, ktoré uplatňujú svoje práva pri plnení úloh finančnej správy, fyzické osoby, ktoré sú finančnej správe povinné podľa osobitných právnych predpisov
Sociálna poisťovňa	Bežné kategórie osobných údajov, informácie týkajúce sa dlhov a nedoplatkov sociálnych odvodov konkrétneho podnikateľa.	Podnikatelia, ktorí sú v omeškaní s odvodmi do Sociálnej poisťovne.
Zdravotná poisťovňa - Všeobecná zdravotná poisťovňa, as	Bežné kategórie osobných údajov, informácie týkajúce sa dlhov a nedoplatkov zdravotného poistenia konkrétneho podnikateľa.	Podnikatelia, ktorí sú v nedoplatkoch na zdravotnom poistení.
Zdravotná poisťovňa - Union zdravotná poisťovňa, as	Bežné kategórie osobných údajov, informácie týkajúce sa dlhov a nedoplatkov zdravotného poistenia konkrétneho podnikateľa.	Podnikatelia, ktorí sú v nedoplatkoch na zdravotnom poistení.
Zdravotná poisťovňa - Dôvera zdravotná poisťovňa, as	Bežné kategórie osobných údajov, informácie týkajúce sa dlhov a nedoplatkov	Podnikatelia, ktorí sú v nedoplatkoch na zdravotnom poistení.



	zdravotného poistenia konkrétneho podnikateľa.	
súdne rozhodnutia	<p>Predpokladá sa, že konečné a zverejnené súdne rozhodnutia budú z hľadiska osobných údajov anonymizované.</p> <p>Výlučne bežné kategórie osobných údajov zahrnuté v právoplatných a zverejnených súdnych rozhodnutiach v minimálnom rozsahu (údaje sudcov, zákonných zástupcov) a kontextové údaje o obsahu súdnych sporov.</p>	<p>Fyzické osoby, ktorých osobné údaje neboli v rozhodnutí anonymizované pre administratívnu chybu súdov.</p> <p>Fyzické osoby, ktoré vec prejednávali ako sudcovia.</p> <p>Zákonní zástupcovia.</p>
Databáza kontaktov spoločností	Kontaktné údaje (telefónne číslo, email) a internetová stránka podnikateľa.	Fyzické osoby konajúce vo vzťahu k právnickej osobe ako splnomocnení zástupcovia alebo určené ako kontaktné osoby.
Centrálny register pohľadávok štátu	Výlučne bežné kategórie osobných údajov týkajúce sa pohľadávok, ktorých veriteľmi sú orgány verejnej moci a z ktorých je vždy zrejma identifikácia dlžníka a výška dlhu.	Fyzické osoby na zozname dlžníkov voči štátu
COFACE (Register veriteľov)	Výlučne bežné kategórie osobných údajov týkajúce sa obchodných pohľadávok vyplývajúcich z obchodného vzťahu, z ktorých je vždy zrejma identifikácia dlžníka a výška dlhu.	Fyzické osoby figurujúce v zozname dlžníkov
Business Lease Slovakia (Register veriteľov)	Výlučne bežné kategórie osobných údajov týkajúce sa obchodných pohľadávok	Fyzické osoby figurujúce v zozname dlžníkov



	vyplývajúcich z obchodného vzťahu, z ktorých je vždy zrejmá identifikácia dlžníka a výška dlhu.	
Centrálny register exekútorských konaní	Výlučne bežné kategórie osobných údajov týkajúce sa exekučného konania vedeného proti podnikateľom v rozsahu výpisu alebo potvrdenia o exekučnom konaní.	Fyzické osoby, ktorých osobné údaje figurujú v Registri exekútorských konaní, najmä dlžníci, veritelia a súdni exekútori.
Register mandátov na exekučné konania	Výlučne bežné kategórie osobných údajov týkajúce sa exekučného spisu ECLI, IČO dlžníka, meno, priezvisko a dátum narodenia dlžníka v exekučnom konaní, ak je fyzickou osobou.	Fyzické osoby, ktorých osobné údaje figurujú v registri exekučných príkazov, najmä dlžníci, veritelia, exekútori a zákonný sudca.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od spoločnosti, v súvislosti s ktorou vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípad, keď vstupujeme alebo rokujeme o zmluvnom vzťahu alebo jeho podmienkach so spoločnosťou. Ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je zmluvnou stranou našej zmluvy alebo s ktorou rokujeme o zmluvnom vzťahu. Z takýchto zdrojov získavame len bežné (základné) identifikačné a kontaktné kategórie osobných údajov.

Ďalej systematicky nespracováme žiadne náhodne zhromaždené osobné údaje na akýkoľvek nami definovaný účel spracovania osobných údajov.

## **12. Je poskytnutie Vašich osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou v konkrétnych prípadoch**

Ak nám poskytnete svoje osobné údaje, na účely ktorých je právnym základom plnenie zmluvy, poskytnutie týchto údajov je vo všeobecnosti potrebné považovať za zmluvnú požiadavku alebo požiadavku potrebnú na riadne uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu otázka. Neposkytnutie osobných údajov v týchto prípadoch môže mať pre záujemcu o uzatvorenie zmluvného vzťahu s nami negatívne dôsledky, nakoľko sa môže stať, že takýto vzťah nebude možné uzavrieť alebo môže spôsobiť rôzne praktické komplikácie a ťažkosti pri spolupráci s nami plnenie takejto zmluvy počas jej trvania.

Ak nám poskytujete svoje osobné údaje na účely, ktoré sú právne založené na plnení zákonných povinností, poskytnutie týchto údajov vo všeobecnosti priamo súvisí s potrebou plnenia našich zákonných povinností, a preto ich od vás v nevyhnutnom rozsahu vyžadujeme. V závislosti od konkrétnej situácie môže mať neposkytnutie požadovaných



osobných údajov pre vás ako dotknutú osobu rôzne negatívne dôsledky (napr. nebudete evidovaný ako zamestnanec odvádzajúci dane alebo zdravotné poistenie, nebudeme môcť spracúvať vašu dotknutú osobu žiadosti, nebudeme môcť zriadiť prístupové práva do interných systémov a pod.).

Ak nám poskytujete svoje osobné údaje na účely, pre ktoré je súhlas právnym základom, ide vždy o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov, ktoré nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou a prípadné neposkytnutie osobných údajov by nemalo mať žiadne vecné dôsledky pre vy.

### **13. Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie vrátania profilovania s právnymi účinkami alebo iným podstatným vplyvom na Vás?**

Áno, na základe výslovného súhlasu osoby oprávnenej konať v mene konkrétnej spoločnosti alebo súhlasu samostatne zárobkovo činnnej osoby môže byť v aplikácii HUGLO Financial Services, Huglo alebo Trovi spustená funkcia automatického individuálneho rozhodovania v súvislosti s posudzovaním bonitu, dôveryhodnosť a obchodnú spoľahlivosť v takých prípadoch, ak by sa takýto podnikateľský subjekt rozhodol požiadať o „crowdfundingové“ investície pre svoje podnikanie prostredníctvom našich aplikácií. Naša aplikácia by dokázala na základe analýzy verejne dostupných údajov o podnikateľovi automaticky vygenerovať index spoľahlivosti podnikania podnikateľa, ktorý by sa zobrazoval potenciálnym investorom. Dôsledkom takéhoto spracovania môže byť, že ak je kandidát na investíciu zle ohodnotený, môže to viesť k strate možnosti získať investíciu pre svoje podnikanie.

### **14. Aké práva má podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) dotknutá osoba, ktorej osobné údaje ako Prevádzkovateľ spracúvame?**

*„ Ak o vás spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu so spracúvaním vašich osobných údajov, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania. “*

*„ Máte tiež právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako je vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj proti spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré nevykonávame. “*

Ak toto právo uplatníte, radi vám preukážeme spôsob, akým sme vyhodnotili nasledujúce oprávnené záujmy ako nadradené právam a slobodám dotknutých osôb



GDPR stanovuje všeobecné podmienky pre uplatnenie Vašich individuálnych práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že budú udelené pri uplatnení individuálnych práv, keďže v konkrétnom prípade môžu platiť výnimky alebo niektoré práva sú spojené s konkrétnymi podmienkami, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a posúdime ju z hľadiska zákonných ustanovení a platných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požadovať prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie, či o vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, ak je to technicky možné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplné osobné údaje;
- Právo na vymazanie vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR, ak je spracúvanie osobných údajov založené na právnom základe súhlasu na základe plnenia zmluvy;
- Právo namietať podľa článku 21 GDPR, ak je spracúvanie založené na oprávnenom záujme, verejnom záujme alebo na účely priameho marketingu vrátane profilovania;
- Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

Taktiež máte právo kedykoľvek podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (URL: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)) alebo podať žalobu na príslušný súd. V každom prípade odporúčame prípadné spory, otázky či námietky riešiť predovšetkým komunikáciou s nami.

## **15. Ako používame cookies, keď navštívim Vašu webovú stránku?**

Zákon hovorí, že môžeme ukladať súbory cookie na vašom zariadení, ak sú nevyhnutne potrebné na prevádzku a správne fungovanie našej webovej stránky, ktorú požadujete zobrazíť. Pre všetky ostatné typy cookies potrebujeme váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek slobodne udeliť alebo rovnako jednoducho odvolať prostredníctvom dialógového okna cookies, ktoré by sa malo zobrazíť pri prvej návšteve našej webovej stránky alebo pri každom použití funkcie „Nastavenia cookies“, ktorý môžete aktivovať aj jediným kliknutím na miniaplikáciu Cookieeyes (modrá guľička v pravom dolnom rohu obrazovky). Naša stránka používa rôzne typy cookies. Viac informácií o tom, ako spracúvame súbory cookie v súlade s nariadeniami GDPR a e-Privacy, nájdete v Zásadách používania súborov cookie.

## **16. Ako sa dozviem, že informácie, ktoré mi poskytujete o spracúvaní osobných údajov, sú aktuálne?**

Ochrana údajov pre nás nie je jednorazová záležitosť. Informácie, ktoré vám musíme poskytnúť v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov, sa môžu časom meniť alebo už nemusia byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť text odpovedí na vyššie uvedené otázky alebo otázky samotné.



Vyhradzujeme si tiež právo zmeniť plnú verziu Zásad ochrany osobných údajov a nahradit' ju novou, aktuálnejšou verziou.

Ak zásadným spôsobom zmeníme Zásady ochrany osobných údajov, upozorníme vás na túto zmenu napríklad všeobecným oznámením na tejto webovej stránke alebo samostatným oznámením e-mailom alebo iným podobne účinným spôsobom. V prípade, že pre riadne dodržiavanie zásady zákonného, spravodlivého a transparentného spracúvania osobných údajov nie je potrebné konkrétne oznámenie o zmene Zásad ochrany osobných údajov (napr. v prípade drobných obsahových zmien a jazykových opráv), nepostupujeme týmto spôsobom. Text Zásad ochrany osobných údajov zverejnený na webovej stránke sa považuje vždy za aktuálny [www.investment.huglo.com](http://www.investment.huglo.com) [www.trovi.sk](http://www.trovi.sk), [www.foaf.sk](http://www.foaf.sk), [www.huglo.sk](http://www.huglo.sk), [www.softygon.com](http://www.softygon.com), [www.verejnedata.sk](http://www.verejnedata.sk)